

AppleCare One

Unternehmen: AIG Europe S.A. Produkt: AppleCare One Police

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland hat ihre eingetragene Zweigniederlassung in der Neuen Mainzer Straße 46-50, 60311 Frankfurt, Deutschland, und ist unter HRB 112611 im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt eingetragen.

Dieses Dokument dient nur zu Informationszwecken und vermittelt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte Ihrer Police. Detaillierte Angaben finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für AppleCare One.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

AppleCare One Einzelperson ist eine Multi-Geräte-Police, die bis zu drei (3) der folgenden mit Ihrem Apple Account verknüpften Apple Geräte abdeckt und die Möglichkeit bietet, weitere Geräte hinzuzufügen oder die unter der Police versicherten Geräte zu ändern: AirPods, Apple TV, Apple Watch (einschließlich Apple Watch Armband), Beats Gerät, HomePod, iPad und/oder iPhone; einen Mac-Computer oder ein Display der Marke Apple; sowie Apple Vision Pro (es kann jeweils nur eine Apple Vision Pro unter der Police registriert werden). Die Police bietet Versicherungsschutz für: unbeabsichtigte Beschädigung, Kapazitätsverlust der Batterie und Überspannung; Versicherungsschutz für Diebstahl und Verlust von registrierten iPhones, iPads und Apple Watches sowie technischen Support.



Was ist versichert?

- ✓ Ersatz Ihres versicherten iPhones, iPads und/oder Ihrer Apple Watch im Falle von Diebstahl oder Verlust, vorbehaltlich einer Selbstbeteiligung. Der Versicherungsschutz für Diebstahl und Verlust gilt für das Apple Watch Armband nur, wenn es zusammen mit der versicherten Apple Watch verloren geht oder gestohlen wird; Ersatz-Armbänder der Marke Apple werden in einer von AIG nach eigenem Ermessen festgelegten Ausführung, Material- und Farbvariante bereitgestellt.
- ✓ Reparatur oder Ersatz Ihres versicherten Geräts im Falle von unabsichtlicher Beschädigung, vorbehaltlich einer Selbstbeteiligung.
- ✓ Austausch der Batterie, wenn die Ladekapazität unter achtzig Prozent (80 %) der ursprünglichen Spezifikation fällt.
- ✓ Reparatur oder Ersatz Ihrer versicherten Geräte infolge von Überspannung.
- ✓ Priorisierter Zugang zu Apple-Experten für technischen Support.
- ✓ Bis zu zehn (10) der folgenden kompatiblen und mit versicherten Geräten verwendeten Zubehörprodukte: Apple Pencil, Apple Pencil Pro, Apple-Tastatur für iPad sowie eine VESA-Halterung und/oder einen VESA-Standfuß der Marke Apple.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Normale Abnutzung und Verschleiß, vorsätzlich verursachte Schäden, Brand oder oberflächliche Schäden, die die Funktionsfähigkeit des Geräts nicht beeinträchtigen.
- ✗ Ausfälle aufgrund von Konstruktionsfehlern, Verarbeitungsfehlern, Modifikationen oder sonstigen Änderungen am Gerät.
- ✗ Produkte, die nicht durch die Police abgedeckt sind.
- ✗ Service- oder Reparaturarbeiten, die nicht von Apple oder einem autorisierten Apple Service Provider durchgeführt werden.
- ✗ Diebstahl oder Verlust von iPad-Eingabegeräten.
- ✗ Beschädigung oder Verlust von Software, Daten oder Wiederherstellung und Neuinstallation von Software.
- ✗ Diebstahl oder Verlust Ihres iPhones, iPads oder Ihrer Apple Watch aufgrund einer vorsätzlichen Handlung, freiwilligen Herausgabe oder eines finanziellen Verlusts infolge der unbefugten Nutzung Ihres iPhones, iPads oder Ihrer Apple Watch.



Gibt es Einschränkungen beim Versicherungsschutz?

- ! Jeder gültige Anspruch wegen Diebstahls, Verlusts oder unabsichtlicher Beschädigung im Rahmen dieser Police kann einer anwendbaren Selbstbeteiligung unterliegen, die gegebenenfalls von Ihnen zu zahlen ist, bevor Sie Anspruch auf Leistungen aus dieser Police haben.
- ! Es können maximal drei gültige Ansprüche auf Diebstahl oder Verlust über alle versicherten iPhones, iPads und/oder Apple Watches innerhalb eines 12-Monats-Zeitraums ab dem Kaufdatum während des Versicherungszeitraums geltend gemacht werden; alle übrigen Leistungen der Police bleiben weiterhin bestehen.
- ! Das Hinzufügen zusätzlicher Geräte zur Police erhöht die Anspruchsgrenzen für Diebstahl und Verlust nicht.



Wo gilt der Versicherungsschutz?

- ✓ AppleCare One schützt Ihre versicherten Geräte weltweit. Der Service ist auf die Optionen beschränkt, die für das betreffende Gerät zum jeweiligen Zeitpunkt sowie in dem Land und an dem Ort verfügbar sind, an dem Sie Service anfordern. Serviceoptionen unterliegen den anwendbaren gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen.
- ✓ Für den Versicherungsschutz für Diebstahl und Verlust kann die Lieferung eines Ersatzgeräts auf das Land beschränkt sein, in dem Sie die Police erworben haben.



Welche Pflichten habe ich?

- Alle versicherten Geräte müssen während des gesamten Versicherungszeitraums mit Ihrem Apple Account angemeldet sein.
- Sie müssen „Wo ist?“ auf Ihrem iPhone, iPad und/oder Ihrer Apple Watch während des gesamten Versicherungszeitraums sowie zum Zeitpunkt des Diebstahls oder Verlusts aktiviert haben. „Wo ist?“ muss während des gesamten Schadenbearbeitungsprozesses aktiviert bleiben, und Ihre versicherten Geräte müssen weiterhin mit Ihrem Apple Account verknüpft sein. Bitte beachten Sie, dass das Teilen Ihres Standorts die „Wo ist?“-Funktion nicht aktiviert, die für den Versicherungsschutz für Diebstahl und Verlust gemäß den Bedingungen dieser Police erforderlich ist.
- Sie treffen alle angemessenen Vorsichtsmaßnahmen, die vernünftigerweise erwartet werden können, wenn Sie die Geräte wie Ihre eigenen behandeln, um Ihre Geräte vor einem versicherten Ereignis zu schützen, und nutzen und warten die Geräte gemäß den Anweisungen des Herstellers.
- Sie müssen Ihren Anspruch so bald wie möglich auf einem der in der Police beschriebenen Wege und gemäß dem in der Police festgelegten Anspruchsverfahren melden. Bei einem Diebstahlschaden müssen Sie möglicherweise ein Aktenzeichen oder einen Polizeibericht vorlegen.
- Wenn Sie einen Anspruch geltend machen, müssen Sie Informationen über die Symptome und Ursachen der Schäden oder Probleme bereitstellen, die bei dem versicherten Gerät aufgetreten sind, damit Apple die Fehlerursache ermitteln und Sie anderweitig bei der Bearbeitung Ihres Anspruchs unterstützen kann.
- Sie müssen, wenn möglich, sicherstellen, dass Ihre auf dem versicherten Gerät vorhandene Software und Daten gesichert werden. Apple haftet nicht für den Verlust von Software oder Daten, die sich auf dem versicherten Gerät befinden.



Wann und wie bezahle ich?

Die für den erstmaligen Abschluss der Police verwendete Zahlungsmethode wird Ihrem Apple Account hinzugefügt und als zulässige Zahlungsmethode für diese Police hinterlegt. Apple belastet die zulässigen Zahlungsmethoden in Ihrem Apple Account in der Reihenfolge von oben nach unten, in der sie auf der Einstellungsseite Ihres Apple Accounts angezeigt werden (d. h., wenn eine Zahlungsmethode aus irgendeinem Grund, etwa wegen Ablaufs ihrer Gültigkeit oder unzureichender Deckung, nicht belastet werden kann), im Voraus vor dem ersten Tag jeder monatlichen Verlängerung der Police sowie für etwaige zusätzliche Add-On Slots.



Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Versicherungsschutz und Abrechnung beginnen an dem Datum und zu der Uhrzeit, zu denen das erste Gerät unter der Police registriert wird. Für zusätzliche Geräte gilt der Versicherungsschutz für diese Geräte ab dem Datum und zu der Uhrzeit, zu denen Sie sie unter der Police registrieren. Die Laufzeit der Police beträgt einen Monat und verlängert sich automatisch jeden Monat, bis sie gekündigt wird.

Der Versicherungsschutz kann früher enden, wenn Sie von Ihrem Recht zur Kündigung Gebrauch gemacht haben oder, im Hinblick auf den Versicherungsschutz für Diebstahl und Verlust, wenn Sie nicht mehr berechtigt sind, einen Anspruch wegen Diebstahls oder Verlusts geltend zu machen, weil innerhalb eines Zeitraums von zwölf (12) Monaten drei gültige Ansprüche bearbeitet wurden. Ihr Versicherungsschutz für Diebstahl und Verlust beginnt für den nächsten 12-Monats-Zeitraum erneut am Jahrestag des Kaufdatums Ihrer Police. Ihre übrigen Leistungen aus der Police gelten weiterhin, bis die Police gekündigt wird, unabhängig von der Anzahl der geltend gemachten Diebstahl- und Verlustansprüche.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können diese Police jederzeit und aus beliebigem Grund mit sofortiger Wirkung kündigen, indem Sie support.apple.com/de-de/118428 besuchen, Apple unter +49 (0)800 6645 451 anrufen oder an folgende Adresse schreiben: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland. Sie können außerdem den Versicherungsschutz für einen Add-On Slot kündigen oder ein versichertes Gerät entfernen, indem Sie Einstellungen > Allgemein > AppleCare und Garantie aufrufen, support.apple.com/de-de/118428 besuchen oder sich bei Ihrem Apple Account anmelden und das zu entfernende versicherte Gerät auswählen. Die Police wird zum Ende des Abrechnungszeitraums gekündigt, wenn alle Geräte aus der Police entfernt wurden.