

AppleCare+ med Tyveri og Bortkomst

Informationsdokument om Forsikringsproduktet

Firma: AIG Europe S.A. Produkt: Police for AppleCare+ med Tyveri og Bortkomst

AIG Europe S.A. Denmark Branch har sit registrerede filialkontor på Bryggernes Plads 2, 1799 København V og filialregistreringsnummer CVR nr. 39475723 og er underlagt Finanstilsynets tilsyn med god forretningsskik i Danmark.

Dette dokument er kun til informationsformål og giver et kort overblik over hovedindholdet af din forsikringspolice. Se nedenstående oplysninger og dokumentet med Vilkår og Betingelser for AppleCare+ med Tyveri og Bortkomst for alle detaljer.

Hvilken type forsikring er det?

AppleCare+ med Tyveri og Bortkomst er en forsikringspolice, der dækker dig i policeperioden for reparationer eller udskiftning af din dækkede iPhone i tilfælde af tyveri, bortkomst, utilsigtet skade eller batterinedslidning, og den giver prioriteret adgang til teknisk eksperthjælp fra Apple.



Hvad er forsikret?

- ✓ Udskiftning af din iPhone i tilfælde af tyveri eller bortkomst er underlagt en selvrisiko.
- ✓ Reparation eller udskiftning af din dækkede iPhone i tilfælde af utilsigtet skade er underlagt en selvrisiko. Hvis det ikke er muligt at reparere eller udskifte din dækkede iPhone, får du udbetalt en tilsvarende kontant modværdi.
- ✓ Udskiftning af batteri, hvis kapaciteten til at holde en opladning falder til under firs procent (80 %) af den oprindelige specifikation.
- ✓ Prioriteret adgang til Apple-eksperter for teknisk support.



Hvad er ikke forsikret?

- ✗ Normal slitage, forsætlig, hensynsløs eller bevidst forårsaget skade, brand eller kosmetisk skade, som ikke påvirker enhedens funktionalitet.
- ✗ Fejl på grund af defekt i design, udførelse, modifikation eller enhver ændring af den dækkede iPhone.
- ✗ Produkter, der ikke er den iPhone, der er omfattet af policen.
- ✗ Service eller reparationer udført af personer, der ikke er Apple eller en Apple-autoriseret serviceudbyder.
- ✗ Skader på eller bortkomst af software, data eller gendannelse og geninstallation af software.
- ✗ Tyveri eller bortkomst af din iPhone forårsaget af enhver forsætlig handling, frivillig overdragelse eller ethvert økonomisk bortkomst på grund af uautoriseret brug af din iPhone.



Er der begrænsninger i dækningen?

- ! Enhver dækningsberettiget skadesanmeldelse om tyveri, bortkomst eller utilsigtet skade i henhold til denne police kan være underlagt en selvrisiko, som skal betales af dig, før du har ret til fordele i henhold til denne police.
- ! Der kan maksimalt indleveres to dækningsberettigede skadesanmeldelser om tyveri eller bortkomst for hver 12-månedersperiode fra din købsdato.
- ! Efter at det andet krav om tyveri eller bortkomst er afgjort inden for hver 12-månedersperiode, ophører dækningen af tyveri og bortkomst af din dækkede iPhone, men dækningen for utilsigtet skade, teknisk support og batterinedslidning fortsætter indtil udgangen af dækningsperioden.



Hvor er jeg dækket?



AppleCare+ med Tyveri og Bortkomst beskytter din dækkede iPhone over hele verden. Servicen vil være begrænset til de muligheder, der er tilgængelige for den specifikke enhed på det tidspunkt og i det land og på det sted, hvor du anmoder om servicen. Servicemuligheder er underlagt den gældende lokale, statslige og føderale lovgivning, regler og juridiske krav. Med hensyn til dækning af tyveri og bortkomst kan levering af en udskiftnings-iPhone være begrænset til det land, hvor Du købte policen.



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal have Find iPhone aktiveret på din iPhone i hele dækningsperioden og på tidspunktet for tyveriet eller bortkomsten. Find iPhone skal forblive aktiveret, og din iPhone skal forblive tilknyttet din Apple-konto under hele skadesanmeldelsesprocessen. For at sikre, at Find iPhone er aktiveret på din iPhone, skal du (i) åbne programmet Indstillinger på din iPhone; (ii) trykke på dit navn; (iii) trykke på Find; og (iv) slå Find iPhone til. Bemærk, at deling af din placering ikke aktiverer Find iPhone-funktionen, som er påkrævet for, at dækning af tyveri og bortkomst er gældende i henhold til denne policies vilkår og betingelser.
- Du skal træffe alle rimelige forholdsregler for at beskytte din iPhone mod en forsikret hændelse og skal bruge og vedligeholde iPhone i overensstemmelse med producentens anvisninger.
- Du skal indsende din skadesanmeldelse så hurtigt som muligt via en af de tilgængelige metoder og ved at følge den procedure for skadesanmeldelse, der fremgår af policen. Ved en skadesanmeldelse for tyveri kan du blive bedt om at fremvise et referencenummer for forbrydelsen eller en politirapport.
- Du skal give oplysninger om symptomerne på og årsagerne til skaden på eller de problemer, du har oplevet med iPhone, når du fremsætter en skadesanmeldelse, så Apple kan fejlfinde og på anden måde hjælpe med din skadesanmeldelse.
- Du skal sikre, hvor det er muligt, at din software og de data, der findes på iPhone, sikkerhedskopieres. Apple er ikke ansvarlig for bortkomst af software eller data på den dækkede enhed.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Hvis du accepterer at betale præmien fuldt ud på forhånd, skal den betales, før du kan modtage dækning eller teknisk support, og der vil ikke blive imødekommet krav i henhold til denne police, hvis præmien ikke er betalt fuldt ud.

For tidsbegrænsede policer, hvis du betaler præmien i afdrag, skal du indgå en afdragsordning med en afdragsordningsudbyder, og du vil modtage dækning af tyveri og bortkomst samt hardwaredækning eller teknisk support fra det tidspunkt, du indgår afdragsordningen. Du skal sørge for at betale dine afdrag i overensstemmelse med vilkårene og betingelserne i din afdragsordning.

For månedlige policer debiteres den betalingsmetode, der blev brugt til at købe din oprindelige police, automatisk forud for årsdagen for din policies købsdato.



Hvornår starter og ophører dækningen?

Dækningen starter på den dato, du købte AppleCare+ med Tyveri og Bortkomst. Det betyder, at hvis du køber AppleCare+ med Tyveri og Bortkomst, efter at du har købt din iPhone, vil du kun modtage dækning på din iPhone fra den dato.

For tidsbegrænsede policer slutter dækningen 24 måneder efter den dato, du købte AppleCare+ med Tyveri og Bortkomst, som vist på din salgskvittering, medmindre andet er angivet på dit dækningsbevis. For månedlige policer fornyes din månedlige dækning automatisk hver måned, medmindre og indtil policen opsiges.

Dækningen kan ophøre tidligere, hvis du har udnyttet din ret til at opsiges eller, for tyveri- og bortkomstdækning, hvis du ikke længere er berettiget til at fremsætte en skadesanmeldelse om tyveri eller bortkomst, da to dækningsberettigede skadesanmeldelser er blevet behandlet inden for hver 12-månedersperiode. Din dækning for utilsigtet skade, hardwaredækning for batterinedslidning og teknisk support fortsætter indtil starten af din næste 12-måneders periode, som vil være årsdagen for købsdatoen for din police eller slutningen af din dækningsperiode, forudsat at du ikke har udnyttet din ret til at opsiges forsikringen.



Hvordan opsiges jeg kontrakten?

Du kan opsiges denne police med øjeblikkelig virkning ved at besøge support.apple.com/da-dk/118428. Hvis du ikke kan se din police, når du forsøger at opsiges den, skal du muligvis afslutte konfigurationen af din Apple-konto. Du kan få yderligere hjælp på support.apple.com/HT202704. Du kan også opsiges denne police til enhver tid uanset årsag ved at ringe til Apple på +45 80249625 eller ved at skrive til: Apples Kundesupport, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Du kan også opsiges en månedlig police ved at forhindre din månedlige police i at fornyes automatisk ved at ringe til Apple på +45 80249625. Din police ophører ved udgangen af den måned, hvor din sidste månedlige præmie blev betalt.

For tidsbegrænsede policer, hvis du betaler din præmie i afdrag, kan du opsiges policen ved at kontakte Apple eller afdragsordningsudbyderen direkte og anmode om, at denne opsiges din police på dine vegne.