

AppleCare+ med Tyveri og Bortkomst til iPhone

BEMÆRKNING TIL FORBRUGERLOVGIVNING:

AppleCare+ med Tyveri og Bortkomst er en forsikringspolice, der dækker risikoen for tyveri, bortkomst, utilsigtet skade og batterinedslidning på Din iPhone og behovet for teknisk assistance. AppleCare+ med Tyveri og Bortkomst dækker ikke fejl på grund af defekter i design og/eller materialer og/eller udførelse. Sådanne fejl vil være dækket separat, enten af dine rettigheder i henhold til forbrugerlovgivning, af Apples Begrænsede Garanti eller af selve Apple under den samme periode som AppleCare+ Dækningsperioden, også selvom Du ikke har købt eller leaset Dit Apple-produkt fra Apple. I henhold til Købeloven har Du inden for to år fra leveringstidspunktet ret til en gratis reparation, en udskiftning, prisreduktion eller refusion fra sælgeren for varer, der ikke er i overensstemmelse med købsaftalen eller leasingkontrakten. For flere oplysninger, besøg venligst apple.com/dk/legal/statutory-warranty.

Vilkår og Betingelser – Danmark

Tak, fordi du købte AppleCare+ med Tyveri og Bortkomst, en forsikringspolice, der er tegnet af AIG Europe S.A. (Dansk filial) ("**AIG**"), som accepterer at forsikre Din iPhone i henhold til de vilkår og betingelser, der er indeholdt i denne Police. Du skal modtage disse oplysninger forud for købet i henhold til den gældende lovgivning. Du opfordres til at læse dem. Du kan få støtte og rådgivning i forbindelse med køb af forsikringer hos Forbrugerombudsmanden og Forbrugerrådet Tænk.

AppleCare+ med Tyveri og Bortkomst dækker Dig for reparation eller udskiftning af Din enhed i tilfælde af Tyveri eller Bortkomst, Utilsigtet Skade eller Batterinedslidning og adgang til Teknisk Support fra Apple (som beskrevet i afsnit 4.10). Dækning af Tyveri og Bortkomst kræver, at Find er aktiveret på enheden på tidspunktet for Tyveri eller Bortkomst. Find skal forblive aktiveret, og enheden skal forblive tilknyttet Din Apple-konto under hele processen med skadesanmeldelser for Tyveri og Bortkomst.

Polisen sælges af Apple og af Apple-Autoriserede Forhandlere. Apple behandler på AIG's vegne visse skadesanmeldelser og klager, Du måtte have (alle oplysninger herom findes i afsnit 12).

AppleCare+ med Tyveri og Bortkomst dækker Dig ikke for fejl på grund af defekter på Din enhed, selvom sådanne fejl vil blive dækket separat enten af Dine rettigheder i henhold til forbrugerlovgivningen eller Apples Begrænsede Garanti eller af Apple selv i samme periode som AppleCare+ Dækningsperioden, selvom Du ikke har købt eller leaset Dit Apple-produkt fra Apple (som beskrevet i punkt 5.1.13).

1. Definitioner

Alle ord eller udtryk, som er skrevet med stort i denne Police, er defineret i dette afsnit med definitioner, og de har den samme betydning alle steder i denne Police:

- 1.1 "Utilsigtet Skade" betyder en fysisk skade, brud eller svigt på Dit Dækkede Udstyr som følge af en uforudset og utilsigtet hændelse, der opstår enten på grund af håndtering (f.eks. tab af det Dækkede Udstyr eller ved kontakt med væske, såsom spild) eller på grund af en ekstern hændelse (f.eks. ekstreme miljømæssige eller atmosfæriske forhold). Skaden skal påvirke funktionaliteten af Dit Dækkede Udstyr, hvilket omfatter revner på skærmen, som påvirker synligheden på skærmen.
- 1.2 "AIG" betyder AIG Europe S.A., hvis registrerede kontor er beliggende på 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, som opererer gennem sin filial AIG Europe S.A. (Dansk filial) (virksomhedsnummer CVR-nr. 39475723), hvis registrerede kontor er beliggende på Bryggernes Plads 2, 1799 København V, Danmark.
- 1.3 "Bilag" betyder det dokument, der fastsætter prisoplysningerne for det Dækkede Udstyr, som er indarbejdet i og udgør en del af Din Police.
- 1.4 "Apple" betyder Apple Distribution International Limited (eller dets udpegede agenter), som distribuerer, sælger og administrerer denne Police, og som håndterer skadesanmeldelser og klager på vegne af AIG.
- 1.5 "Apple-Autoriseret Forhandler" betyder en tredjepart, som er autoriseret af Apple til at distribuere denne Police samtidig med salg eller udlejning af Dit Dækkede Udstyr til Dig.

- 1.6. "Apple-autoriseret serviceudbyder" betyder en tredjepartsserviceudbyder, der er udpeget som Apples repræsentant til at håndtere skadesanmeldelser på vegne af AIG. Der findes en liste over disse udbydere her locate.apple.com/dk/da/.
- 1.7. "Apples Begrænsede Garanti" betyder den frivillige producentgaranti, der ydes af Apple (under separate servicevilkår) til købere eller lejere af Dækket Udstyr, og som giver fordele, der er ud over, og ikke i stedet for, rettigheder i henhold til forbrugerlovgivningen.
- 1.8. "Restancevarsel" betyder den meddelelse, som en Afdragsordningsudbyder udsteder til Dig, der underretter Dig om, at Du har undladt at betale et Afdrag og/eller at Du har misligholdt Afdragsordningen på grund af en manglende betaling af Afdrag.
- 1.9. "Batterinedslidning" betyder, i forhold til Dækket Udstyr, der bruger et integreret genopladeligt batteri, når kapaciteten af det Dækkede Udstyrs batteri til at holde en elektrisk ladning er mindre end firs procent (80 %) af dets oprindelige specifikation.
- 1.10. "Erhvervskunde" betyder en kunde, der har registreret sig til og købt sit Dækkede Udstyr via Apples onlinebutik for virksomheder.
- 1.11. "Forbrugersoftware" betyder driftssoftwaren ("OS") for det Dækkede Udstyr, softwareprogrammer, der er forudinstalleret eller designet til at fungere sammen med det Dækkede Udstyr, og Apple-brandede applikationer, der efterfølgende installeres på det Dækkede Udstyr, og som kan variere fra tid til anden.
- 1.12. "Dækningsperiode" betyder den periode, der er fastsat i afsnit 3.
- 1.13. "Dækket Udstyr" betyder den iPhone der er identificeret ved produktets serienummer, der er vist på Dit Dækningsbevis (POC), samt det originale tilbehør, der leveres i samme æske. Det Dækkede Udstyr skal være købt eller leaset som nyt fra Apple eller en Apple-Autoriseret Forhandler, og hvis den juridiske ejendomsret overdrages til Dig, skal Policen overdrages til Dig i henhold til afsnit 11. Dækket Udstyr omfatter ethvert ombytningsprodukt, der leveres til Dig af Apple i henhold til afsnit 4.1.2 eller 4.4 i denne Police. Tredjepartsenheder og -tilbehør, der ikke er Apple-brandede, er ikke berettigede til dækning under denne Police.
- 1.14. "Find" betyder Find iPhone aktiveret via Indstillinger på Dit Dækkede Udstyr. For at sikre, at Find iPhone er aktiveret på Dit Dækkede Udstyr til Dækning af Tyveri og Bortkomst skal Du (i) åbne programmet Indstillinger på Dit Dækkede Udstyr; (ii) trykke på Dit navn; (iii) trykke på Find; og (iv) slå Find iPhone til. Bemærk, at deling af Din placering ikke aktiverer funktionen Find, som er nødvendig for Dækning af Tyveri og Bortkomst i overensstemmelse med vilkårene og betingelserne i denne Police. Hvis Find er slået fra uanset årsag, herunder når Dit Dækkede Udstyr sættes i reparationstilstand eller sendes til reparation, skal Du slå Find til for at genaktivere Dækning af Tyveri og Bortkomst.
- 1.15. "Tidsbegrænset Police" betyder en Police, der betales én gang af Dig eller via en Afdragsordning med en Dækningsperiode på 24 måneder, medmindre andet er angivet på Dækningsbeviset (POC).
- 1.16. "Hardwaredækning" betyder dækningen til reparation eller udskiftning af Dit Dækkede Udstyr på grund af hændelser med Utilsigtet Skade og Batterinedslidning.
- 1.17. "Afdrag" betyder ethvert beløb, som Du skal betale i henhold til en Afdragsordning.
- 1.18. "Forsikret Hændelse" betyder et af følgende i Dækningsperioden: Tyveri eller Bortkomst af Dit Dækkede Udstyr, Utilsigtet Skade på Dit Dækkede Udstyr, Batterinedslidning og/eller behovet for at bruge Teknisk Support.
- 1.19. "Bortkomst" betyder, hvis Du ved et uheld har forlagt Dit Dækkede Udstyr, og det ikke kan genfindes.
- 1.20. "Månedlig Police" betyder en Police med en (1) måneds varighed, der automatisk fornyes fra måned til måned, medmindre den opsiges i overensstemmelse med afsnit 10 i denne Police, og som betales tilbagevendende hver måned.

- 1.21. "Afdragsordning" betyder aftalen mellem Dig og Din Afdragsordningsudbyder om at finansiere Din betaling af den fulde Præmie for en Tidsbegrænset Police i Afdrag.
- 1.22. "Afdragsordningsudbyder" betyder den part, som Du har indgået Din Afdragsordning med, herunder Apple, en Apple-Autoriseret Forhandler eller en tredjepartsfinansieringsinstitution.
- 1.23. "Police" betyder dette forsikringsdokument, der indeholder vilkårene og betingelserne for AppleCare+ med Tyveri og Bortkomst for Din Månedlige Police eller Din Tidsbegrænsede Police (som angivet på Dækningsbeviset (POC)), som sammen med Bilaget og det Dækningsbevis (POC), som Du modtog, da Du købte AppleCare+ med Tyveri og Bortkomst, udgør Din juridiske forsikringskontrakt med AIG.
- 1.24. "Selvrisiko" betyder den relevante selvrisiko for det Dækkede Udstyr som angivet i Bilaget skal betales af Dig for hver skadesanmeldelse af Utilsigtet Skade eller Tyveri og Bortkomst, som Du indleverer i henhold til denne Police.
- 1.25. "Præmie" betyder det beløb, som Du accepterer at betale for dækning i henhold til denne Police, som angivet i Bilaget.
- 1.26. "Dækningsbevis (POC)" betyder det dækningsbevisdokument, som Du modtager, når Du køber denne Police, som omfatter Dine forsikringsoplysninger og serienummeret på det Dækkede Udstyr, som denne Police gælder for. Hvis Du har købt denne Police i en Apple-butik eller hos en Apple-Autoriseret Forhandler, kan den originale salgskvittering også være Dit Dækningsbevis (POC).
- 1.27. "Teknisk Support" betyder Apples tekniske assistance, hvis Dit Dækkede Udstyr ophører med at fungere korrekt, for hvilket Apple ellers kan opkræve et gebyr pr. hændelse.
- 1.28. "Tyveri" betyder fjernelse af Dit Dækkede Udstyr af en anden person uden Dit samtykke, hvor denne person søger at opnå en ulovlig gevinst til sig selv eller andre ved at tilegne sig dette.
- 1.29. "Dækning af Tyveri og Bortkomst" betyder dækningen for udskiftning af Dit Dækkede Udstyr på grund af tilfælde af Tyveri eller Bortkomst. Du skal have Find aktiveret på Dit Dækkede Udstyr på tidspunktet for Tyveri eller Bortkomst. Find skal forblive aktiveret, og Dit Dækkede Udstyr skal forblive tilknyttet Din Apple-konto under hele processen med skadesanmeldelser for Tyveri eller Bortkomst.
- 1.30. "Du/Dig" betyder den person, der ejer eller leaser det Dækkede Udstyr og enhver person, som en Tidsbegrænset Police overføres til i henhold til afsnit 11.

2. Policen

- 2.1. Din Police består af dette forsikringsdokument, der beskriver vilkårene og betingelserne for Din dækning under AppleCare+ med Tyveri og Bortkomst, Bilaget og Dit Dækningsbevis (POC). Gennemse dem omhyggeligt for at sikre, at de giver Dig den dækning, Du ønsker. Hvis Dine behov eller oplysninger, der er relevante for Din Police, ændrer sig, bedes Du kontakte Apple og AIG.
- 2.2. Hvis Du har brug for et udskiftnings-Dækningsbevis (POC) eller en kopi af Dine forsikringsoplysninger, skal Du gå til mysupport.apple.com/products og følge instruktionerne.

3. Policetype og Dækningsperiode

- 3.1. Uanset om Du har købt en Tidsbegrænset Police eller en Månedlig Police, vil Din Policetype og Din Dækningsperiode fremgå af Din salgskvittering og Dit Dækningsbevis (POC).
- 3.2. For begge Policetyper starter Din Dækning af Tyveri og Bortkomst, Hardwaredækning og Dækning af Teknisk Support fra den dato og det tidspunkt, hvor Du har købt Din Police. Hvis Du køber AppleCare+ med Tyveri og Bortkomst, efter Du har købt eller begynder at lease Dit Dækkede Udstyr, modtager Du kun Dækning af Tyveri og Bortkomst, Hardwaredækning og Teknisk Support fra den dato og det tidspunkt, hvor Du har købt AppleCare+ med Tyveri og Bortkomst.
- 3.3. Tidsbegrænset Police: Din Dækning af Tyveri og Bortkomst, Hardwaredækning og Dækning af Teknisk Support udløber 24 måneder fra den dato, hvor Du købte Din Police, hvor begge typer

dækning udløber 36 måneder fra den dato, hvor Du købte Din Police, som afspejlet i Dit Dækningsbevis (POC). Købsdatoen for Din Police kan ses på den originale salgskvittering for Policen. Præmien skal betales med kreditkort, betalingskort eller en anden autoriseret betalingskilde f.eks. Apple Pay ("Betalingskilden"). Hvis Din betaling ikke er gennemført korrekt (f.eks. hvis Dit betalings- eller kreditkort ikke fungerer korrekt), vil Du blive informeret, og Du bliver nødt til at handle for at gennemføre betalingen. Hvis en Forsikret Hændelse indtræffer, og Din betaling ikke er gennemført, vil Du ikke være berettiget til at modtage dækning.

- 3.4. **Månedlig Police:** Din Polices varighed er en (1) måned. Din Police fornyes automatisk hver måned fra den månedlige årsdato, da Du købte Din første Månedlige Police, som vist på den originale salgskvittering for Din Police. Du accepterer, at Betalingskilden, der blev brugt til Dit første køb af Policen, opbevares. Ved efterfølgende månedlige fornyelser debiteres Betalingskilden automatisk den månedlige Præmie forud for den månedlige årsdato. Hvis Din Betalingskilde af en eller anden grund ikke kan debiteres, og Du på anden måde ikke har foretaget den relevante betaling af Præmien ved fornyelse til tiden, vil Din Police blive opsagt i overensstemmelse med punkt 10.9.1. Hvis Apple ikke længere er i stand til at servicere Dit Dækkede Udstyr eller en Apple-brandet enhed med en tilsvarende funktionalitet, giver Apple Dig en (1) måneds forudgående skriftligt varsel om opsigelse, eller på anden måde krævet i henhold til lovgivningen, hvorefter fornyelsen af Din Police ophører.
- 3.5. Din dækning under begge Policetyper kan ophøre tidligere, hvis Du har udøvet Din ret til at opsiges forsikringen når som helst uden begrundelse i henhold til afsnit 10, eller hvis den opsiges af AIG i overensstemmelse med vilkårene i denne Police. Hvis Du ikke længere er berettiget til at indgive en skadesanmeldelse for Tyveri og Bortkomst, vil Din Hardwaredækning for Batterinedslidning og Teknisk Support fortsætte i hele Dækningsperioden.
- 3.6. Denne Police dækker Dig ikke for Utsigtet Skade, Tyveri eller Bortkomst af udstyret, der opstod før denne Police blev købt, eller efter at Policen er blevet opsagt eller på anden måde bragt til ophør.

4. Dækning

- 4.1. **Hardwaredækning.** Hvis Du har en dækningsberettiget skadesanmeldelse i forbindelse med Hardwaredækning under denne Police, vil AIG sørge for, at Apple enten skal:
- 4.1.1. reparere det Dækkede Udstyr ved hjælp af nye dele eller tidligere brugte originale Apple-dele, der er blevet testet og opfylder Apples funktionskrav; eller
- 4.1.2. hvis det ikke ville være praktisk eller økonomisk rentabelt at udføre en reparation, at levere en udskiftning for det Dækkede Udstyr med en ny Apple-brandet enhed eller enhed bestående af nye og/eller tidligere brugte originale Apple-dele, der er blevet testet og opfylder Apples funktionskrav. Alle ombytningsprodukter, der leveres i henhold til denne Police, vil have de samme eller i det væsentlige lignende funktioner (f.eks. en anden model eller den samme model i en anden farve med de samme eller forbedrede teknologiske eller funktionelle egenskaber eller muligheder) som det originale Dækkede Udstyr (med forbehold for gældende opdateringer af Forbrugersoftware), eller også, efter Apples valg, vil ombytningsproduktet være den samme eller nyere model, men med andre teknologiske eller funktionelle egenskaber eller muligheder som det originale Dækkede Udstyr. I tilfælde af udskiftning bliver den Apple-brandede udskiftningsenhed det nye Dækkede Udstyr i henhold til denne Police. Apple eller, hvis relevant, den Apple-Autoriserede Serviceudbyder beholder det originale Dækkede Udstyr, som bliver Apples ejendom. Apple eller, hvis relevant, den Apple-Autoriserede Serviceudbyder kan til servicen benytte enheder eller udskiftningsdele, der stammer fra et andet land end det land, hvorfra det Dækkede Udstyr eller de originale dele stammer.
- 4.2. Hvis reparation eller udskiftning i henhold til punkt 4.1.1 og 4.1.2 ikke er mulig eller tilgængelig efter AIG's og Apples rimelige vurdering, refunderer AIG Dig med Apple Store-kredit, et Apple Gift Card sendt til Din Apple-konto eller en bankoverførsel på et beløb svarende til Apples aktuelle detailpris for det originale Dækkede Udstyr (eller, hvis Apple ikke aktuelt sælger modellen af det Dækkede Udstyr, den detailpris, som Apple senest solgte modellen af det Dækkede Udstyr til), eller det beløb, der er betalt for det Dækkede Udstyr som vist på det originale købsbevis, alt efter hvad der er højest. Refusion gælder kun, når Din skadesanmeldelse indleveres i og opfyldes i det land, hvor Du købte denne Police. I tilfælde af en refusion i overensstemmelse med dette punkt bliver det originale Dækkede Udstyr Apples ejendom, og Din Police opsiges automatisk, da Du ikke længere er i besiddelse af det Dækkede Udstyr.

- 4.3. Hardwaredækning kan være begrænset til det land, hvor det Dækkede Udstyr eller Policen oprindeligt blev købt.
- 4.4. **Dækning af Tyveri og Bortkomst.** Hvis Du indleverer en dækningsberettiget skadesanmeldelse i henhold til elementet Dækning af Tyveri og Bortkomst i denne Police, sørger AIG for, at Apple leverer en udskiftning for det Dækkede Udstyr med en ny Apple-brandet enhed eller enhed bestående af nye og/eller tidligere brugte originale Apple-dele, der er testet og opfylder Apples funktionskrav. Alle ombytningsprodukter, der leveres i henhold til denne Police, vil have de samme eller i det væsentlige lignende funktioner (f.eks. en anden model eller den samme model i en anden farve med de samme eller forbedrede teknologiske eller funktionelle egenskaber eller muligheder) som det originale Dækkede Udstyr (med forbehold for gældende opdateringer af Forbrugersoftware), eller også, efter Apples valg, vil ombytningsproduktet være den samme eller nyere model, men med andre teknologiske eller funktionelle egenskaber eller muligheder som det originale Dækkede Udstyr. Den Apple-brandede udskiftningsenhed bliver det nye Dækkede Udstyr i henhold til denne Police. I tilfælde af udskiftning, og hvis Din bortkomne eller stjålne enhed efterfølgende genfindes, skal Du returnere den originale enhed til Apple eller den Apple-Autoriserede Serviceudbyder, som opbevarer det originale Dækkede Udstyr, som bliver Apples ejendom. Apple eller den Apple-Autoriserede Serviceudbyder kan bruge enheder eller udskiftningsdele til service, der stammer fra et andet land end det land, hvorfra det Dækkede Udstyr eller de originale dele blev anskaffet.
- 4.5. Hvis udskiftning i henhold til pkt. 4.4 ikke er mulig eller tilgængelig efter AIG's og Apples rimelige vurdering, refunderer AIG Dig med Apple Store-kredit, et Apple Gift Card sendt til Din Apple-konto eller en bankoverførsel svarende til Apples nuværende detailpris for det originale Dækkede Udstyr (eller, hvis Apple ikke sælger modellen af det Dækkede Udstyr i øjeblikket, den detailpris, som Apple senest solgte modellen af det Dækkede Udstyr til), eller det beløb, der er betalt for det Dækkede Udstyr som vist på det originale købsbevis, alt efter hvad der er størst. Refusion gælder kun, når Din skadesanmeldelse indleveres i og opfyldes i det land, hvor Du købte denne Police. I tilfælde af en refusion i overensstemmelse med punkt 4.5 opsiges Din Police automatisk, da Du ikke længere er i besiddelse af det Dækkede Udstyr. Hvis Din bortkomne eller stjålne enhed efterfølgende genfindes, skal Du returnere den originale enhed til Apple eller en Apple-autoriseret serviceudbyder, som beholder det originale Dækkede Udstyr, der bliver Apples ejendom.
- 4.6. Hvis en reparation eller udskiftning leveres til Dig i henhold til punkt 4.1 eller 4.4, kan Apple eller den Apple-Autoriserede Serviceudbyder installere den nyeste software og operativsystem, der gælder for det Dækkede Udstyr (hvis det er tilfældet) som en del af dækningen i denne Police. Hvis relevant, er tredjepartsapplikationer, der er installeret på det originale Dækkede Udstyr, muligvis ikke kompatible med det Dækkede Udstyr som følge af opdateringen af software og operativsystem. Hvis Du indleverer en skadesanmeldelse i et andet land end det land, hvor Du har købt eller leaset det Dækkede Udstyr, kan Apple eller den Apple-autoriserede serviceudbyder reparere eller udskifte produkter og dele med lokalt sammenlignelige produkter og dele.
- 4.7. **Selvrisiko.** I forbindelse med hver dækningsberettiget skadesanmeldelse for Utilsigtet Skade eller Tyveri og Bortkomst, som Du fremsætter i henhold til denne Police, skal Du, før Du er berettiget til fordelene i afsnit 4, betale den gældende Selvrisiko, som angivet i Bilaget, til skadesudgifterne. Selvrisikoen kan betales kontant til Apple eller den Apple-Autoriserede Serviceudbyder eller via en autoriseret Betalingskilde.

Bemærk, at hvis Du indleverer en skadesanmeldelse for Utilsigtet Skade eller Tyveri og Bortkomst, hvis det er tilgængeligt, i et andet land end Danmark i henhold til denne Police, skal Selvrisikoen eller de tilsvarende lokale gebyrer muligvis betales i det pågældende lands valuta og til det pågældende lands gældende sats. For yderligere oplysninger bedes Du besøge apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus/ og vælge den relevante enhed og det sted, hvor Du ønsker service, for at se de gældende vilkår og gebyrer.

For at et krav om dækning af Skade som følge af uheld alene på iPhone skærm eller på bagglas skal være gældende, må det Forsikrede udstyr ikke have yderligere skader ud over skaden på enten skærmen eller bagglasset, herunder, men ikke begrænset til, bøjet eller bulet kant, hvis sådanne yderligere skader ville forhindre Apple i at udskifte enten skærmen eller bagglasset på det Forsikrede udstyr. Forsikret udstyr med yderligere skader vil blive kategoriseret som skadesanmeldelser vedrørende Utilsigtet skade på iPhone af anden karakter, som angivet i Tillægget.

For en skadesanmeldelse vedrørende skade på iPhone-skærm og -bagglas må det Forsikrede udstyr ikke have yderligere skader ud over skærmen og bagglasskader, inklusive, men ikke begrænset til, et bøjet eller bulet kabinet, der ville forhindre Apple i at udskifte skærmen og bagglasset på det omfattede udstyr. Forsikret udstyr med yderligere skader vil blive kategoriseret som skadesanmeldelser vedrørende Utilsigtet skade på iPhone af anden karakter. Et krav om utilsigtet skade på iPhone-skærm og bagglas er underlagt policen for kun skærm og bagglas, der er angivet i tillægget.

Hvis Du vælger at bruge Express Replacement Service ("ERS") for en skadesanmeldelse vedrørende Utilsigtede skader, der kun gælder iPhone-skærm, kun iPhone-bagglas eller vedrører iPhone-skærm og -bagglas, vil Din skadesanmeldelse blive opkrævet som Utilsigtet skade på iPhone af anden karakter.

Reparationer af Utilsigtede Skader på Skærm og Bagglas er kun tilgængelige for iPhone. Reparation af Utilsigtet Skade på bagglas er ikke tilgængelig på iPhone SE og iPhone-modeller, der er udgivet før iPhone 12.

- 4.8. **Begrænsninger for Antal Skadesanmeldelser: Hardwaredekning og Teknisk Support.** Der er ingen begrænsning i det antal skadesanmeldelser, Du kan fremsætte for Hardwaredekning og Teknisk Support, som opstår i Dækningsperioden. Skadesanmeldelser, der indsendes og modtages af Apple og/eller AIG i overensstemmelse med afsnit 7 efter Din Dækningsperiode, er muligvis ikke dækket af Policen.
- 4.9. **Begrænsninger for Antal Skadesanmeldelser: Tyveri og Bortkomst.** Der kan indleveres højst to (2) dækningsberettigede skadesanmeldelser for Dækning af Tyveri og Bortkomst i løbet af hver 12-måneders periode, der begynder ved starten af Din Dækningsperiode, som vist på Din originale salgskvittering. Når den anden skadesanmeldelse vedrørende Dækning for enten Tyveri eller Bortkomst er afgjort inden for hver 12-måneders periode, ophører Dækningen for Tyveri og Bortkomst i denne Police indtil årsdagen for købsdatoen for Din Police, når den næste 12-måneders periode starter, hvis det er relevant, og der kan indleveres yderligere to (2) skadesanmeldelser vedrørende Dækning af Tyveri og Bortkomst. Eventuelle ubrugte skadesanmeldelser udløber ved udgangen af hver 12-måneders periode. Din dækning for Hardwaredekning og Teknisk Support fortsætter til afslutningen af Dækningsperioden uanset antallet af indleverede skadesanmeldelser for Tyveri og Bortkomst.
- 4.10. **Teknisk Support.** Hvis Du har en dækningsberettiget skadesanmeldelse under dette afsnit i Din Police, får Du prioritetsadgang til Apples hjælpelinje for Teknisk Support, hvis Dit Dækkede Udstyr ophører med at fungere korrekt. Teknisk Support dækker det Dækkede Udstyr, Forbrugersoftware og alle forbindelsesproblemer mellem det Dækkede Udstyr og et Apple TV eller et andet kompatibelt TV og en kompatibel trådløs enhed eller computer, der opfylder forbindelsesspecifikationen for det Dækkede Udstyr. Det dækker den på tidspunktet gældende version af relevant Forbrugersoftware og den foregående Større Version. "Større Version" betyder en væsentlig softwareversion, som Apple frigiver til kommerciel brug med et versionsnummer, f.eks. "1.0" eller "2.0", og som ikke er en betaversion eller en foreløbig version.

5. Undtagelser

- 5.1. **Hardwaredekning.** Hardwaredekning i denne Police dækker ikke:
- 5.1.1. et produkt, der ikke er det Dækkede Udstyr, herunder tredjepartsdele eller -tilbehør, der bruges sammen med det Dækkede Udstyr;
- 5.1.2. skader, herunder overdreven fysisk skade (f.eks. produkter, der er blevet knust, bøjet eller nedsænket i væske), forårsaget af en forkert brug eller misbrug, hvilket betyder hensynsløs, forsætlig eller tilsigtet skade, herunder bevidst brug af det Dækkede Udstyr til et formål eller på en måde, som det ikke var beregnet til;
- 5.1.3. beskadigelse af det Dækkede Udstyr forårsaget af:
- 5.1.3.1. en faktisk eller forsøgt modifikation eller ændring af det Dækkede Udstyr; eller
- 5.1.3.2. en service eller reparation (herunder opgraderinger) udført af andre end Apple eller en Apple-

autoriseret serviceudbyder;

- 5.1.4. en skade forårsaget af et produkt, der ikke er det Dækkede Udstyr;
- 5.1.5. Dækket Udstyr med et serienummer, der er blevet ændret, beskadiget eller fjernet, eller Dækket Udstyr, der er blevet åbnet, serviceret, modificeret eller ændret af andre end Apple eller en autoriseret repræsentant for Apple, eller Dækket Udstyr, der indeholder komponentdele, som ikke er godkendt af Apple;
- 5.1.6. Bortkomst eller Tyveri af Dit Dækkede Udstyr;
- 5.1.7. Dækket Udstyr (herunder alle større komponenter), der ikke returneres til Apple;
- 5.1.8. kosmetisk skade på det Dækkede Udstyr, som ikke påvirker funktionaliteten af det Dækkede Udstyr, herunder, men ikke begrænset til, hårfine revner, ridser, buler, rifter, bobler, afskalning, knækket plast ved porte og misfarvning;
- 5.1.9. skade eller svigt forårsaget af normal slitage og/eller brug af det Dækkede Udstyr;
- 5.1.10. skade forårsaget af brand eller skade på det Dækkede Udstyr som følge af en naturkatastrofe;
- 5.1.11. tjenester til installation, fjernelse eller bortskaffelse af det Dækkede Udstyr;
- 5.1.12. levering af udstyr til Dig, imens det Dækkede Udstyr modtager service under Hardwaredækning;
- 5.1.13. fejl som følge af defekter i materialer og/eller udførelse og/eller design; sådanne fejl vil dog være dækket separat enten af rettigheder i henhold til forbrugerlovgivning eller Apples Begrænsede Garanti eller af Apple selv i samme periode som AppleCare+ Dækningsperioden, selvom Du ikke har købt eller leaset Dit Apple-produkt fra Apple;
- 5.1.14. forebyggende vedligeholdelse, såsom rutinemæssig service eller rengøring af det Dækkede Udstyr, hvor der ikke er noget underliggende problem med dets hardware eller software;
- 5.1.15. Utilsigtet Skade, der opstod før den dato og det tidspunkt, hvor Du købte Policen;
- 5.1.16. bortkomst af, tab af brug af, beskadigelse af, korrupion af, manglende adgang til eller manglende evne til at manipulere elektronisk hardware eller software eller komponenter deraf, der bruges til at lagre, behandle, få adgang til, overføre eller modtage oplysninger inden for Dækket Udstyr som følge af enhver årsag eller bortkomst, der ikke er dækket specifikt angivet i denne Police, herunder enhver uautoriseret adgang eller uautoriseret brug af et sådant system, et denial-of-service-angreb eller modtagelse eller transmission af ondsindet kode; eller
- 5.1.17. bortkomst af, tab af brug af, beskadigelse af, korrupion af, manglende adgang til eller manglende evne til at manipulere elektroniske data, der er gemt i Dækket Udstyr, herunder ethvert sådant bortkomst forårsaget af uautoriseret adgang eller uautoriseret brug af sådanne data, et denial-of-service-angreb eller modtagelse eller transmission af ondsindet kode.
- 5.2. **Teknisk Support.** Teknisk Support under denne Police dækker Dig ikke ved:
 - 5.2.1. brug eller modifikation af det Dækkede Udstyr eller Forbrugersoftware på en måde, hvor det hverken er beregnet til at blive brugt eller modificeret i henhold til brugervejledningen, tekniske specifikationer eller andre retningslinjer, der er offentliggjort på Apples websted for det Dækkede Udstyr;
 - 5.2.2. problemer, der kan løses ved at opgradere software (herunder Forbrugersoftware) til den nyeste version;
 - 5.2.3. tredjepartsprodukter eller andre Apple-brandede produkter eller Apple-brandet software (bortset fra det Dækkede Udstyr eller Forbrugersoftware) eller virkningerne af sådanne produkter på eller interaktioner med det Dækkede Udstyr eller Forbrugersoftware;
 - 5.2.4. brugen af en computer eller et operativsystem, der ikke er relateret til Forbrugersoftware eller forbindelsesproblemer, som ikke stammer fra det Dækkede Udstyr;

- 5.2.5. anden software end OS eller Forbrugersoftware;
- 5.2.6. OS-software eller enhver Forbrugersoftware, der er betegnet som "beta", "foreløbig version", "prøveversion" eller tilsvarende mærket software;
- 5.2.7. skade på eller bortkomst af software eller data, der findes eller er registreret på det Dækkede Udstyr;
- 5.2.8. gendannelse og geninstallation af softwareprogrammer og brugerdata;
- 5.2.9. tredjeparts-webbrowsere, e-mailapplikationer og internetudbydersoftware eller OS-konfigurationer, der er nødvendige for deres brug;
- 5.2.10. rådgivning vedrørende daglig brug af det Dækkede Udstyr, hvor der ikke er noget underliggende problem med dets hardware eller software;
- 5.2.11. bortkomst af, tab af brug af, beskadigelse af, korruption af, manglende adgang til eller manglende evne til at manipulere elektronisk hardware eller software eller komponenter deraf, der bruges til at lagre, behandle, få adgang til, overføre eller modtage oplysninger inden for Dækket Udstyr som følge af enhver årsag eller bortkomst, der ikke er dækket specifikt angivet i denne Police, herunder enhver uautoriseret adgang eller uautoriseret brug af et sådant system, et denial-of-service-angreb eller modtagelse eller transmission af en ondsindet kode; eller
- 5.2.12. bortkomst af, tab af brug af, beskadigelse af, korruption af, manglende adgang til eller manglende evne til at manipulere elektroniske data, der er gemt i det Dækkede Udstyr, herunder ethvert sådant bortkomst forårsaget af uautoriseret adgang eller uautoriseret brug af sådanne data, et denial-of-service-angreb eller modtagelse eller transmission af ondsindet kode.
- 5.3. **Dækning af Tyveri og Bortkomst.** Dækning af Tyveri og Bortkomst i denne Police dækker Dig ikke for:
 - 5.3.1. tyveri eller Bortkomst af Dækket Udstyr, hvor Find ikke er aktiveret på det Dækkede Udstyr i hele Dækningsperioden, herunder på tidspunktet for Tyveri eller Bortkomst. Find skal være aktiveret, og Dit Dækkede Udstyr skal forblive tilknyttet Din Apple-konto under hele processen med skadesanmeldelser af Tyveri eller Bortkomst. Bemærk, at deling af Din placering ikke aktiverer funktionen Find, som er nødvendig for Dækning af Tyveri og Bortkomst i overensstemmelse med vilkårene og betingelserne i denne Police. Hvis Find er slået fra uanset årsag, herunder når Din enhed sættes i reparationstilstand eller sendes til reparation, skal Du slå Find til igen, for at Dækning af Tyveri og Bortkomst fortsat er gældende;
 - 5.3.2. bortkomst af værdi af Dit Dækkede Udstyr eller bortkomst forårsaget af, eller som følge af, en virus på Dit Dækkede Udstyr;
 - 5.3.3. bortkomst af software eller data, der befinder sig eller registreres på det Dækkede Udstyr;
 - 5.3.4. gendannelse og geninstallation af softwareprogrammer og brugerdata;
 - 5.3.5. tab af brug af det Dækkede Udstyr, herunder ethvert følgebortkomst (herunder, men ikke begrænset til, ethvert økonomisk bortkomst eller andet bortkomst af omsætning, fortjeneste, forretning, goodwill eller forventede besparelser);
 - 5.3.6. tyveri eller Bortkomst af det Dækkede Udstyr forårsaget af en bevidst handling foretaget af Dig eller Dine medarbejdere eller enhver person, der bruger det Dækkede Udstyr med Din tilladelse;
 - 5.3.7. omkostninger eller gebyrer for udskiftning af bilsæt og andet tilbehør, der ikke længere kan bruges sammen med det Dækkede Udstyr;
 - 5.3.8. frivillig overdragelse af det Dækkede Udstyr (herunder tilskyndelse til at gøre det ved svindel eller falsk foregivelse) og ulovlig handel eller konfiskation foretaget af en regering eller offentlig myndighed;
 - 5.3.9. ethvert produkt, der ikke er det Dækkede Udstyr;
 - 5.3.10. økonomiske bortkomst som følge af uautoriseret brug af Dit Dækkede Udstyr, herunder, men ikke

begrænset til:

5.3.10.1. køb foretaget ved hjælp af gemt betalingskort, kreditkort, bankkontooplysninger eller Apple Pay;

5.3.10.2. uautoriseret adgang til Din netbank;

5.3.10.3. uautoriseret brug af Dit Dækkede Udstyr til at foretage opkald eller sende beskeder;

5.3.11. bortkomst af, tab af brug af, beskadigelse af, korruption af, manglende adgang til eller manglende evne til at manipulere elektronisk hardware eller software eller komponenter deraf, der bruges til at lagre, behandle, få adgang til, overføre eller modtage oplysninger inden for Dækket Udstyr som følge af enhver årsag eller bortkomst, der ikke er dækket specifikt angivet i denne Police, herunder enhver uautoriseret adgang eller uautoriseret brug af et sådant system, et denial-of-service-angreb eller modtagelse eller transmission af en ondsindet kode; eller

5.3.12. bortkomst af, tab af brug af, beskadigelse af, korruption af, manglende adgang til eller manglende evne til at manipulere elektroniske data, der er gemt i Dækket Udstyr, herunder ethvert sådant bortkomst forårsaget af uautoriseret adgang eller uautoriseret brug af sådanne data, et denial-of-service-angreb eller modtagelse eller transmission af ondsindet kode.

6. Generelle Betingelser

6.1. For fuld beskyttelse af Din Police skal Du overholde dette afsnit samt afsnit 7, 8 og 9, som er betingelser for denne Police. En manglende overholdelse af disse betingelser kan medføre, at Din skadesanmeldelse bliver afvist.

6.2. Følgende betingelser gælder for denne Police:

6.2.1. **Find.** Som en betingelse for at modtage Dækning af Tyveri og Bortkomst skal Du have Find aktiveret på Dit Dækkede Udstyr i hele Din Dækningsperiode og på tidspunktet for Tyveri eller Bortkomst. Find skal forblive aktiveret, og Dit Dækkede Udstyr skal forblive tilknyttet Din Apple-konto under hele processen med skadesanmeldelse af Tyveri eller Bortkomst. For at sikre, at Find er aktiveret på Dit Dækkede Udstyr til Dækning af Tyveri og Bortkomst skal Du (i) åbne programmet Indstillinger på Dit Dækkede Udstyr; (ii) trykke på Dit navn; (iii) trykke på Find; og (iv) slå Find iPhone til. Bemærk, at deling af Din placering ikke aktiverer funktionen Find iPhone, som er nødvendig for Dækning af Tyveri og Bortkomst i overensstemmelse med vilkårene og betingelserne i denne Police.

6.2.2. **Originale Dele.** Som forudsætning for at kunne modtage Hardwaredækning skal alt det Dækkede Udstyr returneres til Apple i sin helhed, inklusive alle originale dele eller Apple-autoriserede udskiftningskomponenter.

6.2.3. **Dækningsundtagelser.** Dækning under Din Police er underlagt de undtagelser, der er angivet i afsnit 5.

6.2.4. **Præmiebetaling og Dækning.** Præmien skal betales, før Du kan modtage Dækning af Tyveri og Bortkomst, Hardwaredækning eller Teknisk Support, og ingen skadesanmeldelse vil blive imødekommet i henhold til denne Police, hvis Præmien ikke er betalt.

For Tidsbegrænsede Policer, hvis Du accepterer at betale Præmien i Afdrag, skal Du indgå en Afdragsordning med en Afdragsordningsudbyder, og Du kan modtage Dækning af Tyveri og Bortkomst, Hardwaredækning eller Teknisk Support fra det tidspunkt, Du indgår Afdragsordningen. Du skal betale Dine Afdrag i henhold til vilkårene og betingelserne i Din Afdragsordning.

6.2.5. **Kun for Tidsbegrænsede Policer: Manglende Afdragsbetaling.** Hvis Du betaler Præmien for Din Tidsbegrænsede Police i Afdrag, og Du ikke har betalt Dine Afdragsrestancer på den dato, der er anmodet om i Restancevarslet, kan Afdragsordningsudbyderen anmode AIG om at opsige Din Police. Ved modtagelse af en sådan anmodning tager AIG forholdsregler for at opsige Din Police i henhold til den gældende lovgivning.

6.2.6. **Din Rettidige Omhu.** Du skal tage alle rimelige forholdsregler for at beskytte Dit Dækkede Udstyr mod en Forsikret Hændelse, og Du skal bruge og vedligeholde det Dækkede Udstyr i henhold til instruktionerne.

6.2.7. Din Bopæl og Alder

- 6.2.7.1. Hvis Du ikke er Erhvervskunde, er Du kun berettiget til at købe denne Police, hvis Du har Din hovedbopæl i Danmark, og Du er atten (18) år eller derover på købsdatoen for denne Police.
- 6.2.7.2. Hvis Du er en Erhvervskunde, har Du kun ret til at købe denne Police, hvis Du har købt det Dækkede Udstyr til brug i forbindelse med en virksomhed, trust, velgørenhed eller anden forening etableret i Danmark.

7. Sådan indgiver du en Skadesanmeldelse

- 7.1. Servicemuligheder for Dækningen for Tyveri og Bortkomst, Hardwaredækning og Teknisk Support er begrænset til de muligheder, der er tilgængelige for det specifikke Dækkede Udstyr på det tidspunkt og i det land og sted, hvor Du anmoder om servicen, og kan variere fra land til land afhængigt af den lokale kapacitet.
- 7.2. Hvis det ikke er muligt at levere en bestemt servicemetode, der er beskrevet nedenfor, kan det være nødvendigt at ændre den metode, hvorpå Apple leverer Hardwaredækning til Dig. Servicemuligheder er underlagt den gældende lokale, statslige og føderale lovgivning, regler og juridiske krav. Visse servicemuligheder er muligvis ikke tilgængelige på steder, hvor gældende love, regulativer eller juridiske krav begrænser eller forbyder forsendelse, transport, import, eksport eller returnering af enheder eller på anden måde forbyder servicemuligheden.
- 7.3. Hvis Du søger at indlevere en skadesanmeldelse i henhold til denne Police i et land, der ikke er købslandet, skal Du overholde alle gældende import- og eksportlove og -bestemmelser, og Du vil være ansvarlig for alle toldafgifter, moms og andre tilknyttede skatter og afgifter, der måtte være gældende.
- 7.4. Du kan være ansvarlig for forsendelses- og håndteringsgebyrer, hvis det Dækkede Udstyr ikke kan serviceres i det land, hvor Du ønsker at indlevere en skadesanmeldelse, hvis det ikke er købslandet. Hvis servicen under Hardwaredækning udføres uden for Dit købsland, kan Apple reparere eller ombytte defekte produkter og dele i Dit Dækkede Udstyr med sammenlignelige produkter og dele, der overholder lokale standarder i servicelandet.

For Dækning af Tyveri og Bortkomst kan en udskiftnings-iPhone muligvis kun leveres til det land, hvor Du har købt denne Police.

- 7.5. **Sådan indgiver Du en Skadesanmeldelse om Hardwaredækning.** Du skal indlevere Din skadesanmeldelse hurtigst muligt ved at besøge en Apple Store eller en Apple-autoriseret serviceudbyder, ved at tilgå support.apple.com/da-dk/contact eller ved at ringe til Apple på +45 80249625. Apple kræver at få serienummeret på det Dækkede Udstyr, før de kan hjælpe Dig. Din skadesanmeldelse afgøres ud fra de muligheder, der er anført i punkt 7.8.
- 7.6. Under service i forbindelse med Hardwaredækning sletter Apple eller den Apple-Autoriserede Serviceudbyder alle data, der opbevares i det Dækkede Udstyr, og omformaterer lagringsmediet. Du bør sikkerhedskopiere alle data regelmæssigt og, hvor det er muligt, før Du indleverer en skadesanmeldelse.
- 7.7. Hvis Du bliver anmodet om det, skal Du fremvise købsbeviset for Dit Dækkede Udstyr og Dit Dækningsbevis (POC) for at bekræfte, at Dit Apple-produkt er Dækket Udstyr.
- 7.8. Dækningsberettigede skadesanmeldelser om Hardwaredækning kan fremsættes ved hjælp af en af følgende muligheder:
- 7.8.1. **Indleveringsservice.** Du kan returnere Dit Dækkede Udstyr til en Apple Store-butik eller en Apple-autoriseret serviceudbyder. Der udføres en reparation eller en udskiftning i henhold til punkt 4.1. Når reparationen er udført, eller en udskiftning for det Dækkede Udstyr er tilgængelig (som relevant), får Du besked om, at Du kan afhente Dit Dækkede Udstyr i Apple Store-butikken eller hos den Autoriserede Apple-Tjenesteudbyder.

Hvis Du returnerer det Dækkede Udstyr til en Apple Store-butik, kan visse reparationer udføres på

stedet. Det anbefales at reservere på forhånd på apple.com/retail.

- 7.8.2. **Indsendelsesservice.** Apple sender Dig forudbetalt frankering og emballage, så Du kan sende Dit Dækkede Udstyr til Apple. Når screeningen eller reparationen er udført, returnerer Apple det Dækkede Udstyr eller en udskiftning for det Dækkede Udstyr til Dig. Apple betaler for forsendelsen til og fra Din lokalitet, såfremt alle instruktioner følges.

- 7.8.3. **Express Replacement Service ("ERS").** Apple kræver, at det Dækkede Udstyr returneres, og at der indsendes en kreditkortgodkendelse som sikkerhed for butiksprisen for ombytningsproduktet samt relevante forsendelsesomkostninger. Hvis Du ikke kan indsende kreditkortgodkendelse, kan Du ikke benytte denne service. Apple sender Dig et ombytningsprodukt sammen med instruktioner til returnering af det Dækkede Udstyr. Hvis Du følger disse instruktioner, annullerer Apple kreditkortgodkendelsen, og Du vil ikke blive opkrævet betaling for ombytningsproduktet og forsendelsen til og fra Din valgte leveringsadresse. Hvis Du undlader at returnere det originale Dækkede Udstyr som anvist, eller Du returnerer et produkt, der ikke er det Dækkede Udstyr, vil Apple debitere Dit kreditkort for det autoriserede beløb.

Du kan vælge at bruge ERS til skadesanmeldelser vedrørende Utilsigtet skader, der kun gælder iPhone-skærm, kun gælder iPhone-bagglas eller gælder iPhone-skærm og -bagglas, men disse vil være underlagt Selvriskoen for Utilsigtet skade på iPhone af anden karakter som anført i Bilaget, som en erstatningsdel af Forsikret udstyr, der leveres til dig.

7.9. Sådan indgiver Du en skadesanmeldelse om Dækning af Tyveri og Bortkomst

Du skal indberette Din skadesanmeldelse hurtigst muligt ved hjælp af en af følgende metoder:

Online:	support.apple.com/da-dk/iphone/theft-loss-claims
På telefon:	+45 80249625

Yderligere oplysninger, herunder support til, hvordan Du kontrollerer status for Din skadesanmeldelse, når Du har indberettet den, er tilgængelige:

Online:	support.apple.com/HT208491
---------	---

- 7.10. Hvis Du bliver bedt om det, skal Du fremvise et sagsnummer eller en kopi af politirapporten, købsbevis for Dit Dækkede Udstyr, en kopi af en officiel form for foto-id, f.eks. et pas eller et kørekort, og Dit Dækningsbevis (POC) for at bekræfte, at Dit Apple-produkt er Dækket Udstyr.

- 7.11. **Sådan indleverer Du en Skadesanmeldelse om Teknisk Support.** Du kan indlevere en skadesanmeldelse ved at gå ind på support.apple.com/da-dk/contact eller ved at ringe til Apple på +45 80249625. Rådgiveren vil anmode om serienummeret på det Dækkede Udstyr, før der ydes assistance.

Du kan også få oplysninger ved at tilgå følgende gratis supportressourcer:

Oplysninger om International Support	support.apple.com/HT201232
Apple-Autoriserede Serviceudbydere og Apple Store-Butikker	locate.apple.com/dk/da/
Apple-support og -Service	support.apple.com/da-dk/contact

8. Dit Ansvar, Når Du Indgiver en Skadesanmeldelse

- 8.1. Når Du indleverer en skadesanmeldelse i henhold til denne Police, afhængigt af omstændighederne i Din skadesanmeldelse, skal Du overholde følgende:
- 8.1.1. Du skal give oplysninger om omstændighederne omkring Tyveriet eller Bortkomstet, symptomer og årsager til skader på eller problemer, Du har med det Dækkede Udstyr;
- 8.1.2. Hvis Du anmodes om det, skal Du rapportere Tyveriet af det Dækkede Udstyr til de retshåndhævende myndigheder (dvs. politiet) og give AIG eller Apple en kopi af kriminalitetsreferencenummeret eller politirapporten.

- 8.1.3. For at give Apple mulighed for at fejlfinde og på anden måde hjælpe med Din skadesanmeldelse, skal Du, hvis Du anmodes om det, afgive oplysninger, herunder, men ikke begrænset til det Dækkede Udstyrs serienummer, model, version af operativsystemet og den installerede software, eventuelle eksterne enheder, der er tilsluttet eller installeret på det Dækkede Udstyr, eventuelle viste fejlmeddelelser, handlinger, der blev truffet, før det Dækkede Udstyr oplevede problemet, og de foranstaltninger, der er taget for at løse problemet;
- 8.1.4. Du skal følge instruktionerne fra Apple eller den Apple-Autoriserede Serviceudbyder og pakke det Dækkede Udstyr ind i overensstemmelse med leveringsinstruktionerne fra Apple eller den Apple-Autoriserede Serviceudbyder;
- 8.1.5. Du må ikke sende produkter og tilbehør, der ikke er genstand for en skadesanmeldelse (f.eks. beskyttelsesetui'er, bilopladere osv.), da disse ikke kan returneres;
- 8.1.6. Du bør sikre Dig, hvor det er muligt, at Din software og data, der findes på det Dækkede Udstyr, sikkerhedskopieres. Apple sletter indholdet på det Dækkede Udstyr og omformaterer lagringsmediet. Hverken AIG eller Apple kan holdes ansvarlig for bortkomst af software eller data på det Dækkede Udstyr, når dette indsendes som en del af en skadesanmeldelse under denne Police, og
- 8.1.7. Bortset fra en skadesanmeldelse for Dækning af Tyveri og Bortkomst skal Du give Apple alle væsentlige komponenter i det produkt, der er genstand for en skadesanmeldelse, for at Apple kan vurdere gyldigheden af Din skadesanmeldelse.
- 8.2. Apple returnerer Dit Dækkede Udstyr eller leverer en udskiftning med samme konfiguration, som det Dækkede Udstyr oprindeligt havde, med forbehold for gældende opdateringer. Apple kan installere OS-opdateringer som en del af reparationen eller udskiftningen af Dit Dækkede Udstyr, hvilket vil forhindre det Dækkede Udstyr i at vende tilbage til en tidligere version af operativsystemet. Tredjepartsapplikationer, der er installeret på det Dækkede Udstyr, er muligvis ikke kompatible med eller fungerer muligvis ikke med det Dækkede Udstyr som følge af opdateringen. Du skal selv sørge for at geninstallere alle andre softwareprogrammer, data og adgangskoder.
- 8.3. I videst muligt omfang tilladt i henhold til gældende lovgivning er AIG, Apple, Apple-Autoriserede Serviceudbydere samt deres medarbejdere og agenter ikke ansvarlige over for Dig for indirekte bortkomst, som Du måtte lide, for eksempel omkostninger til gendannelse, omprogrammering eller reproduktion af ethvert program eller data eller ethvert bortkomst af forretning, fortjeneste, indkomst eller forventede besparelser som følge af manglende overholdelse af deres forpligtelser i henhold til denne Police.

9. Vildledning, Svindel og Ulovlig Brug

- 9.1. Hvis en skadesanmeldelse viser sig at være svigagtig, eller hvis Du bevidst giver vildledende oplysninger, når Du indleverer en skadesanmeldelse, vil skadesanmeldelsen blive afvist, og Din Police vil blive opsagt uden refusion af Præmien, Du har betalt. Apple eller AIG kan informere politiet eller andre tilsynsorganer.
- 9.2. Denne Police kan opsiges af AIG i overensstemmelse med den gældende lovgivning, hvis AIG underrettes af en kompetent myndighed om, at det Dækkede Udstyr anvendes i forbindelse med kriminel aktivitet eller for at lette eller muliggøre udførelsen af en kriminel handling.

10. Opsigelse

- 10.1. Uanset Din Policetype kan Du til enhver tid og af enhver årsag opsiges denne Police med øjeblikkelig virkning, og Du kan være berettiget til en refusion som beskrevet nedenfor. For at modtage en eventuel refusion kan Du blive bedt om at fremvise Din originale salgskvittering og/eller Dit Dækningsbevis (POC).
- 10.2. Sådan Opsiger Du:

Returnering af Dækket Udstyr

- 10.2.1. For at opsiges denne Police med returnering af Dit Dækkede Udstyr (med undtagelse af indbytning),

som tilladt i henhold til returpolitikken for oprindelig salgskanal, skal Du returnere Dit Dækkede Udstyr gennem den oprindelige salgskanal (uanset om det er en Apple-Autoriseret Forhandler eller Apple). Du (eller Din Afdragsordningsudbyder) vil modtage en fuld Policerefusion.

Policer købt hos Apple-Autoriserede Forhandlere

- 10.2.2. For at opsiges en Tidsbegrænset Police, der er købt hos en Apple-Autoriseret Forhandler inden for tredive (30) dage efter købet af Policen, skal Du opsiges Policen via den Autoriserede Apple-forhandler. For at opsiges en Tidsbegrænset Police, der er købt hos en Apple-Autoriseret Forhandler mere end tredive (30) dage efter den dato, hvor Du købte Policen, skal Du ringe til Apple på +45 80249625 eller sende et skriftligt varsel til Apples Kundesupport, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, hvorefter Din Police vil blive opsagt ved modtagelse af Din meddelelse.
- 10.2.3. Hvis Du har købt en Månedlig Police hos en Apple-Autoriseret Forhandler, skal Du kontakte den Autoriserede Apple-forhandler, som solgte Policen, og til hvem Du betaler den Månedlige Præmierate, for at opsiges Din Police.

Tidsbegrænsede Policer betalt i Afdrag

- 10.2.4. Hvis Du har købt en Tidsbegrænset Police og betaler Din Præmie i Afdrag, kan Du opsiges den ved at kontakte Apple på +45 80249625, eller ved at kontakte Afdragsordningsudbyderen og anmode denne om at opsiges Din Police på Dine vegne.

10.3. Månedlige Policer købt hos Apple

- 10.3.1. For at opsiges med øjeblikkelig virkning:

- 10.3.1.1. Besøg support.apple.com/da-dk/118428. Hvis Du ikke kan se Din Police, når Du forsøger at opsiges den, skal Du muligvis færdiggøre opsætningen af Din Apple-konto. For yderligere hjælp, henvises der til support.apple.com/HT202704;

- 10.3.1.2. Ring til Apple på +45 80249625; eller

- 10.3.1.3. Send et skriftligt varsel til Apples Kundesupport, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, og Din Police vil blive opsagt, så snart Apple modtager Din opsigelsesmeddelelse.

- 10.3.2. Du kan også opsiges Din Månedlige Police ved at forhindre Din Månedlige Police i automatisk at blive fornyet. Det gør Du ved at deaktivere opkrævning af Fornyelsespræmie ved at ringe til Apple på +45 80249625. Din handling med at deaktivere opkrævning af Fornyelsespræmie vil blive betragtet som et udtryk for Din hensigt om at opsiges Din Månedlige Police, og Din Police ophører ved udgangen af den måned, for hvilken Din sidste Månedlige Præmie blev betalt. Din Månedlige Police forbliver aktiv indtil midnat på den sidste dag i den måned, hvorefter Din Dækning ophører.

10.4. Tidsbegrænsede Policer købt hos Apple

- 10.4.1. For at opsiges med øjeblikkelig virkning, besøg support.apple.com/da-dk/118428. Hvis Du ikke kan se Din Police, når Du forsøger at opsiges den, skal Du muligvis færdiggøre opsætningen af Din Apple-konto. For yderligere hjælp, henvises der til support.apple.com/HT202704;

- 10.4.2. Hvis den er tilgængelig, skal Du følge trinene i Apple Support-appen, som kan downloades via App Store. Hvis Du ikke kan se Din Police, når Du forsøger at opsiges den, skal Du muligvis færdiggøre opsætningen af Din Apple-konto. For yderligere hjælp, henvises der til support.apple.com/HT202704;

- 10.4.3. Hvis det er muligt, skal Du gå til getsupport.apple.com/products, vælge "Hardware dækning" og "Opsiges et AppleCare-Abonnement" og følge instruktionerne;

- 10.4.4. Ring til Apple på +45 80249625; eller

- 10.4.5. Send et skriftligt varsel til Apples Kundesupport, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, og Din Police vil blive opsagt ved modtagelse af Din meddelelse.

10.5. **Refusioner for Månedlige Policer**

- 10.5.1. Hvis Du opsig en Månedlig Police, ikke i forbindelse med returnering af Dit Dækkede Udstyr, kan Du være berettiget til at modtage en refusion af Præmien, som vil blive beregnet på følgende grundlag:
- 10.5.1.1. Hvis Du opsig en Månedlig Police inden for fjorten (14) dage efter datoen for det oprindelige køb eller fornyelse af Policen, modtager Du en fuld refusion af hele den månedlige Præmie, som Du har betalt.
- 10.5.1.2. Hvis Du opsig en Månedlig Police mere end fjorten (14) dage efter datoen for det oprindelige køb eller fornyelse af Policen, vil Du være berettiget til at modtage en forholdsmæssig refusion baseret på den procentdel af den uudnyttede tid, der er tilbage af den Månedlige Police.

10.6. **Refusioner for Tidsbegrænsede Policer**

- 10.6.1. Hvis Du opsig en Tidsbegrænset Police, ikke i forbindelse med returnering af Dit Dækkede Udstyr, kan Du være berettiget til at modtage en refusion af Præmien, som vil blive beregnet på følgende grundlag:
- 10.6.1.1. Hvis Du opsig en Tidsbegrænset Police inden for tredive (30) dage fra købsdatoen for Policen, og Du har betalt Din Præmie fuldt ud på forhånd, vil Du modtage en refusion af hele den Præmie, som Du har betalt.
- 10.6.1.2. Hvis Du opsig en Tidsbegrænset Police mere end tredive (30) dage efter Policens købsdato, og Du har betalt Din Præmie fuldt ud på forhånd, vil Du modtage en refusion af en forholdsmæssig del af den Præmie, som Du har betalt, baseret på den resterende del af Dækningsperioden.
- 10.7. En refusion, som Du er berettiget til, skal udbetales enten ved kreditering af den Betalingskilde, som Du brugte til at købe Policen, eller Din Betalingskilde, der er registreret for Månedlige Policer, og hvis dette ikke er muligt, ved en bankoverførsel til Dig. Hvis Din Tidsbegrænset Police er finansieret gennem en Afdragsordningsudbyder, kan enhver refusion blive udbetalt til Afdragsordningsudbyderen, som har betalt for Policen.
- 10.8. Enhver refusion, der skal udbetales, kan fratrækkes eventuel forsikringsafgift, som var inkluderet i Præmien, hvis denne ikke kan inddrives fra skattemyndighederne.

10.9. Opsigelse ved Manglende Betaling af Præmie:

- 10.9.1. Hvis Du har købt en Månedlig Police, kan AIG, eller Apple på vegne af AIG, opsig Din Police, hvis Du ikke betaler en månedlig Præmie, når den forfalder. Hvis en månedlig Præmie ikke betales på forfaldsdatoen, sender AIG eller Apple på AIG's vegne Dig et skriftligt varsel, der angiver, at Du har enogtyve (21) dage til at betale den. Hvis den ikke betales i denne periode eller inden for de følgende fjorten (14) dage, sender AIG eller Apple på AIG's vegne Dig et skriftligt varsel om, at Du har yderligere enogtyve (21) dage til at betale Præmien. Hvis den ikke betales i denne periode, vil Policen automatisk blive opsagt.

10.10. Annullering ved Autoriseret Byttehandel:

- 10.10.1. For Månedlige Policer gælder det, at hvis Du indbytter Dit Dækkede Udstyr via Apple Trade In-programmet, vil denne indbytning blive betragtet som et udtryk for Din hensigt om at opsig Din Månedlige Police og den vil blive opsagt på det tidspunkt, hvor indbytningen accepteres.
- 10.11. AIG, eller Apple på AIG's vegne, kan opsig Din Police i tilfælde af, at Apple ikke længere er i stand til at servicere Dit Dækkede Udstyr eller en Apple-brandet enhed med tilsvarende funktionalitet, hvorefter Du får en (1) måneds forudgående varsel om, at Din Police bliver opsagt, og Din Police bliver ikke længere fornyet.

11. **Overdragelse af Tidsbegrænset Police**

- 11.1. Du kan overdrage en Tidsbegrænset Police, når Du overdrager det Dækkede Udstyr til en anden, der er bosiddende i Danmark i alderen atten (18) år eller derover, og den nye part vil være dækket i

resten af Dækningsperioden. En Erhvervskunde kan kun overdrage denne Tidsbegrænsede Police til en anden Erhvervskunde. Du kan ikke overdrage Din Månedlige Police.

- 11.2. Du skal på vegne af AIG underrette Apple om overdragelsen hurtigst muligt ved at ringe til Apple på det telefonnummer, der er angivet på support.apple.com/HT201232, eller ved at skrive til Apples Kundesupport, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Når Du underretter Apple om overdragelsen af Policen, skal Du angive serienummeret på det Dækkede Udstyr samt navn, adresse og e-mailadresse på den nye ejer eller leasingtager, så Apple kan sende et opdateret Dækningsbevis (POC) til den nye ejer eller leasingtager. Du skal give den nye ejer eller leasingtager disse vilkår og betingelser og underrette dem om antallet af eventuelle skadesanmeldelser for Tyveri eller Bortkomst, som Du har fremsat.
- 11.3. Policeoverdragelsen træder i kraft, når Apple, på vegne af AIG, udsteder et ændret Dækningsbevis (POC) til erhververen.

12. Klager

- 12.1. Kun for klager vedrørende skadesanmeldelser, relateret til Dækning af Tyveri og Bortkomst:

Hvis der opstår en situation, hvor den service, Du modtager i forbindelse med håndteringen af Din skadesanmeldelse om Tyveri og Bortkomst, ikke lever op til Dine forventninger, bedes Du kontakte AIG ved hjælp af de relevante kontaktoplysninger nedenfor og oplyse Dit navn og serienummer på det Dækkede Udstyr for at hjælpe AIG med at håndtere Dine kommentarer mere effektivt. AIG kan behandle en forespørgsel på det europæiske sprog i Dit bopælsland.

Online:	aigtheftandloss.dk
På telefon:	80-254570
E-mail:	appleescalationteam@aig.com

- 12.2. For alle andre klager:

AIG og Apple mener, at Du har ret til en høflig, retfærdig og hurtig service. AIG har bedt Apple om at behandle klager over skadesanmeldelser vedrørende Hardwaredækning og Teknisk Support samt alle klager vedrørende forsikringstegning på AIG's vegne for at sikre, at Du har ét kontaktpunkt i alle spørgsmål. Hvis der opstår en situation, hvor den service, Du modtager, ikke lever op til Dine forventninger, bedes Du kontakte Apple ved hjælp af de relevante kontaktoplysninger nedenfor og oplyse Dit navn og serienummeret på det Dækkede Udstyr for at hjælpe Apple med at behandle Dine kommentarer mere effektivt. Apple kan behandle en forespørgsel på det europæiske sprog i Dit bopælsland.

Skriftligt:	Apples Kundesupport, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
Telefonisk:	Se telefonnummeret på support.apple.com/HT201232
Online:	Ved at kontakte Apple Support på support.apple.com/da-dk/contact
Personligt:	Enhver Apple-ejet butik, som er anført på locate.apple.com/dk/da/

- 12.3. Hvis AIG eller Apple ikke er i stand til at løse problemet til Din tilfredshed, kan Du kontakte en ombudsmand eller uafhængige organisationer, som vil gennemgå Din sag og/eller give vejledning. AIG eller Apple vil give Dig oplysninger om, hvordan man gør dette, når de leverer deres endelige svarbrev, der behandler de rejste problemer.

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2, 1.
1572 København V

Telefonisk: 33 15 89 00 (+45 33 15 89 00 for internationale opkald)

The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman
3rd Floor
Lincoln House
Lincoln Place
Dublin 2

D02 VH29 Irland

Telefonisk: +353 16620899

Via E-mail: info@fspo.ie

The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman kan muligvis ikke behandle en klage, hvis klageren er et aktieselskab med en årlig omsætning på mere end 5 millioner euro.

Du kan også kontakte den lokale forbrugerrådgivning for at få hjælp. Denne klageprocedure har ingen indflydelse på Din ret til at anlægge sag.

Du kan kontakte Forsikringsklagenævnet (på dansk: Ankenævnet for Forsikring) og dets forsikringsafdeling. Ankenævnet for Forsikring gennemgår klager helt gratis. Du kan kontakte Ankenævnet for Forsikring via ankeforsikring.dk, e-mail ankeforsikring@ankeforsikring.dk, telefon +45 33 15 89 00, og pr. post til Østergade 18, 2., 1100 København K.

Du kan gå til domstolene for at få prøvet Din tvist, se domstol.dk/.

- 12.4. Hvis Du ønsker at klage over en forsikringspolice, kan Du muligvis bruge Europa-Kommissionens online tvistbilæggesværktøjer, som findes på consumer-redress.ec.europa.eu/index_en.

13. Generelle Oplysninger

- 13.1. Denne Police er underlagt dansk ret, og Du og AIG er enige om at indbringe enhver tvist, der opstår under eller i forbindelse med denne Police, for de danske domstole.
- 13.2. Vilklårene og betingelserne for denne Police vil kun være tilgængelige på dansk, og al kommunikation vedrørende denne Police vil foregå på dansk.
- 13.3. AIG yder ikke dækning og udbetaler ikke erstatning eller yder nogen fordel under denne Police i det omfang, at levering af en sådan dækning, udbetaling af en sådan erstatning eller levering af en sådan fordel ville udsætte AIG, AIG's moderselskab eller ultimative kontrollerende enhed for sanktioner, forbud eller restriktioner i henhold til FN-resolutioner eller handels- eller økonomiske sanktioner, love eller regulativer i Det Forenede Kongerige, Storhertugdømmet Luxembourg, Den Europæiske Union eller USA.
- 13.4. Denne forsikring er tegnet af AIG Europe S.A., et forsikringsselskab med R.C.S. Luxembourg nummer B 218806. AIG Europe S.A. har sit hovedkontor på 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, aig.lu/. AIG Europe S.A. er autoriseret af Luxembourg Ministère des Finances og overvåges af Commissariat aux Assurances 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tlf.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

AIG Europe S.A. Denmark Branch har sit registrerede filialkontor på Bryggernes Plads 2, 1799 København V, og filialregistreringsnummer CVR nr. 39475723. Telefon: (+45) 91 37 53 00. Den danske filial af AIG Europe S.A. er underlagt Finanstilsynets regler om god forretningspraksis i Danmark. Kontaktoplysninger for Finanstilsynet er Århusgade 110, 2100 København, telefon 3355 8282, finansstilsynet.dk/.

Såfremt der foreligger en rapport om solvens og finansiell situation for AIG Europe S.A., kan den findes på aig.lu/.

- 13.5. Apple Distribution International Limited og dets autoriserede agenter eller repræsentanter distribuerer, sælger, administrerer og behandler skadesanmeldelser under denne Police på vegne af AIG. Apple Distribution International Limited har sit registrerede kontor på Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Apple Distribution International Limited er underlagt tilsyn af Irlands centralbank.
- 13.6. Kun Dig (eller enhver person, til hvem denne Police er behørigt overdraget, eller Dit dødsbo i tilfælde af Din død) og AIG kan håndhæve vilklårene i denne Police.
- 13.7. Enheder købt i et andet land end Danmark er muligvis ikke berettiget til dækning i henhold til denne Police.

- 13.8. I forbindelse med Månedlige Policer vil AIG (eller Apple på AIG's vegne) underrette Dig om eventuelle ændringer i vilkårene og betingelserne i denne Police, herunder Præmien eller Selvriskoen, ved at give Dig en måneds skriftligt varsel om sådanne ændringer. Vi vil kun foretage en væsentlig ændring i tilfælde af enhver lovændring, der påvirker denne Police, for eksempel en ændring i Forsikringspræmieafgift, for at justere for valutakursudsving, for at afspejle en ændring af vores forsikringstilgang, herunder for at udvide eller forbedre Din dækning, eller efter behov for at justere for erstatningsomkostninger.

Hvis ændringerne er acceptable for Dig, vil denne Police fortsætte.

Hvis ændringerne ikke er acceptable, kan Du opsigte denne Police i overensstemmelse med punkt 10.3.

For både Månedlige og Tidsbegrænsede Policer, i tilfælde af at AIG ændrer vilkårene og betingelserne for at forbedre Din dækning uden yderligere omkostninger, vil sådanne vilkår og betingelser straks gælde for denne Police.

Sådan bruger AIG Personoplysninger

AIG Europe S.A. (Dansk filial) ("**AIG**") bestræber sig på at beskytte kunders, skadelidtes og andre forretningsforbindelsers privatliv.

"**Personoplysninger**" identificerer og vedrører Dig og andre enkeltpersoner eller oplysninger, der kan bruges til at identificere Dig eller sådanne andre personer. Ved at levere Personoplysninger giver Du tilladelse til, at de bruges som beskrevet nedenfor.

Enhver behandling af Personoplysninger vil ske i henhold til bestemmelserne i den danske persondatalov.

Typer af Personoplysninger, som AIG kan indsamle og hvorfor – Afhængigt af vores relation med Dig kan de indsamlede Personoplysninger omfatte: identifikations- og kontaktoplysninger og andre Personoplysninger, som Du angiver. Personoplysninger kan blive anvendt til følgende formål:

- Forsikringsadministration, f.eks. kommunikation, skadesbehandling og betaling
- Styring og kontrol af vores forretningsaktivitet
- For at overholde gældende love eller for at besvare anmodninger fra offentlige eller statslige embedsmænd med en retskendelse i forbindelse med efterforskning, afsløring eller forebyggelse af svindel
- Sagsanlæg og forsvar af juridiske rettigheder
- Overholdelse af lovkrav, herunder overholdelse af love og forskrifter uden for Dit bopælsland
- Overvågning og registrering af service- og supportopkald til kvalitets-, uddannelses- og sikkerhedsformål

Deling af Personoplysninger – Til ovenstående formål kan Personoplysninger deles med vores koncernselskaber, mæglere og andre distributionsparter, forsikringsselskaber og genforsikringsselskaber og andre serviceudbydere. Personoplysninger deles med andre tredjeparter (herunder offentlige myndigheder), hvis det kræves i henhold til loven. Personoplysninger kan deles med potentielle købere og købere og overdrages ved salg af vores virksomhed eller overdragelse af forretningsaktiver.

International overførsel – På grund af vores virksomheds globale karakter kan Personoplysninger overdrages til parter i andre lande (herunder vores koncernselskaber, vores serviceudbydere, offentlige myndigheder og andre tredjeparter), herunder USA og andre lande med andre databeskyttelseslove end i Dit bopælsland. For eksempel kan Personoplysninger overføres til udlandet til koncernselskaber i USA, der leverer centraliserede IT-supporttjenester.

Sikkerhed og opbevaring af Personoplysninger – Der anvendes passende juridiske og sikkerhedsmæssige foranstaltninger for at beskytte Personoplysninger. AIGs serviceudbydere udvælges også omhyggeligt og er forpligtet til at anvende passende beskyttelsesforanstaltninger. Personoplysninger opbevares i den periode, som er nødvendig for at opfylde de formål, der er beskrevet ovenfor.

Anmodninger eller spørgsmål - For at anmode om adgang til eller rette ukorrekte Personoplysninger, for at anmode om sletning eller begrænsning af Personoplysninger, eller for at fremsætte indsigelse mod brugen heraf, bedes Du sende en e-mail til kundservice@AIG.com eller skrive til AIG Europe S.A., Denmark Branch, Bryggernes Plads 2, 1799 København V, Danmark. Der findes flere oplysninger om vores brug af Personoplysninger i vores komplette Privatlivspolitik på aig.dk/dk-integritetpolicy eller Du kan anmode om en kopi ved at bruge ovenstående kontaktoplysninger.